

## **YLEISET EHDOT**

### **1. Tausta**

1.1 Keystone Education Group Oy, Y-tunnus 2342228-1, ("Keystone") ylläpitää ja kehittää koulutusportaaleita [www.studentum.fi](http://www.studentum.fi) ja [www.koulutus.fi](http://www.koulutus.fi) ("Sivustot"). Sivustot toimivat markkinointikanavina oppilaitoksille sekä koulutusyrityksille ja -organisaatioille. Sivustoille on koottu tietoa kouluttautumismahdollisuuksista Suomessa ja ulkomailla. Sivustojen tarkoituksena on auttaa henkilöitä löytämään heille sopiva koulutus tai kurssi.

1.2 Tilausvahvistuksessa tarkemmin yksilöity asiakas ("Asiakas") harjoittaa koulutustoimintaa.

1.3. Keystone tarjoaa Asiakkaalle markkinointikanavan Sivustojen kautta sekä välittää Asiakkaalle Sivuston käyttäjien yhteydenottoja ("Palvelu") osapuolten välisen sopimuksen ("Sopimus") mukaisesti. Nämä yleiset ehdot ovat Sopimuksen erottamaton ja olennainen osa.

### **2. Keystoneen velvollisuudet**

2.1 Keystone sitoutuu toimittamaan Palvelun sovitun mukaisesti. Lähtökohtaisesti Sivustot ovat käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa. Keystone ei kuitenkaan anna mitään suoranaisia tai välillisiä takuita Sivustojen toiminnasta tai piirteistä, eikä takaa, että Sivustot toimivat käyttökattoita ja virheettömästi.

2.2 Keystonella on oikeus muuttaa tai poistaa esimerkiksi Sivustojen tai sen osien sisältöä, rakennetta ja palveluaikoja. Keystone tulee hyvissä ajoin informoida Asiakasta mahdollisista muutoksista Sivustoon, jotka ovat merkityksellisiä Asiakkaalle tarjottavan Palvelun kannalta.

2.3 Keystonella on oikeus ottaa Sivusto tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä huollon tai muun syyn vuoksi. Mikäli Asiakkaan maksusuoritus viivästyy, Keystonella on lisäksi oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen Asiakkaan viivästystä vastaavaksi ajaksi.

2.4 Keystone vastaa siitä, että Sivustolla kerättäviä henkilötietoja käsitellään Keystonen osalta sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

### **3. Asiakkaan velvollisuudet**

3.1 Asiakas sitoutuu myötävaikuttamaan siihen, että Keystone voi toimittaa Palvelun sovitun mukaisesti. Erityisesti Asiakas vastaa siitä, että Keystonella on käytettävissään Palvelun toimittamiseksi tarvittava Asiakkaan aineisto ja hyväksynyt sovitussa muodossa ja sovitussa aikataulussa. Asiakas vastaa toimittamiensa tietojen ja materiaalien oikeellisuudesta, mahdollisten lupien tai suostumusten hankkimisesta ja siitä, ettei aineisto loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.

3.2 Siltä osin kuin Asiakas vastaanottaa Keystonelta Sivuston käyttäjien yhteydenottoja ja käsittelee käyttäjien henkilötietoja, Asiakas sitoutuu huolehtimaan sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisista rekisterinpitäjän velvoitteistaan. Asiakas sitoutuu käyttämään ko. henkilötietoja ainoastaan yhteydenottoon vastaamiseksi, koulutuksista viestimiseksi, koulutuksen tarjoamiseksi ja palveluiden käytön analysoimiseksi. Tietoja ei saa käyttää muihin tarkoituksiin, eikä luovuttaa eteenpäin.

3.3 Asiakas sitoutuu maksamaan Keystonelle palkkiot Sopimuksen mukaisesti.

### **4. Hinnat ja maksuehdot**

4.1 Palvelun hinta on sovittu tilausvahvistuksessa.

4.2 Ellei toisin ole sovittu, maksuehto on kaksikymmentä (20) päivää netto. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassaoleva arvonlisävero.

4.3 Asiakkaan maksuviivästyksestä johtuva Palvelun keskeyttäminen ei vapauta Asiakasta maksuvelvollisuudesta.

4.4 Huomautukset laskusta on tehtävä ja riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä. Maksukehotuksesta peritään kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen maksu.

## **5. Sopimuksen voimassaolo ja päättäminen**

5.1 Sopimus tulee voimaan Osapuolten allekirjoituksin ja se on voimassa tilausvahvistuksessa yksilöityjen päivämäärien mukaisesti. Sopimus on määräaikainen ja päättyy määräajan päättyessä ilman erillistä irtisanomista.

5.2 Osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi kirjallisella ilmoituksella toiselle Osapuolelle, mikäli (a) toinen Osapuoli rikkoo olennaisesti Sopimusta eikä korjaa menettelyään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun toinen Osapuoli on siitä kirjallisesti ilmoittanut, tai (b) toinen Osapuoli tulee maksukyvyttömäksi, asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan, myy omaisuutensa, lopettaa liiketoimintansa tai muutoin lakkauttaa maksunsa.

## **6. Salassapitovelvollisuus**

6.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa Sopimuksen sekä kaikki Sopimuksen perusteella tietoonsa saamat toistensa liikesalaisuudet sekä muun luottamuksellisen tiedon ja olemaan käyttämättä näitä tietoja muuhun kuin tämän Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämiseen.

6.2 Tässä kohdassa tarkoitettu salassapitovelvollisuus säilyy voimassa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

## **7. Immateriaalioikeudet**

7.1 Sopimuksella ei muuteta osapuolten olemassa olevia immateriaalioikeuksia.

7.2 Immateriaalioikeudet Sivustoon kuuluu Keystoneille. Keystone vastaa siitä, että Sivusto tai sen toimittama Palvelu ei loukkaa kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia tai muita immateriaalioikeuksia, ja että sillä on oikeus toimittaa Palvelu Asiakkaalle sopimuksen mukaisesti.

7.3 Immateriaalioikeudet Asiakkaan aineistoon kuuluu Asiakkaalle. Asiakas myöntää Keystoneille rajoitetun, ei-yksinomaisen käyttöoikeuden hyödyntää Asiakkaan aineistoa siltä osin kuin se on tarpeen Palveluiden toimittamiseksi Asiakkaalle. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaalla on oikeus toimittaa Keystoneille Asiakkaan aineisto sovittuun käyttötarkoitukseen, ja että Asiakkaan aineisto ei loukkaa kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia.

## **8. Vastuunrajoitus**

8.1 Palvelun virheestä tai viivästyksestä johtuva Keystoneen vastuu rajoittuu Keystoneen vastuulla olevan virheellisen tai viivästyneen Palvelun korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti tai viivästyneen suoritettun Palvelun uudelleen suorittamiseen. Keystone ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle välillisiä tai epäsuoria vahinkoja, kuten tuoton tai hyödyn menetystä, liikevaihdon tai tuotannon vähenemistä, kolmannelle osapuolelle luvattujen veloitteiden täyttämättä jäämistä tai niihin liittyviä seuraamuksia, tiedon katoamista tai viivästymistä tai muuta välillistä vahinkoa. Keystoneen korvausvastuu rajoittuu kaikissa olosuhteissa Asiakkaan toteennäyttämien välittömien vahinkojen määrään, joka vastaa kertaluontoisten toimitusten

osalta enintään viittätoista (15) prosenttia Keystone Asiakkaalle toimittamien palveluiden hinnasta taikka jatkuvan Palvelun osalta enintään kolmen (3) kuukauden kuukausihintaa.

8.2 Edellä mainittua vastuunrajoitusta ei sovelleta, mikäli vahingot ovat aiheutuneet tahallisesta tai törkeän huolimattomasta menettelystä.

## 9. Force majeure

Osapuolet eivät ole vastuussa sopimusvelvoitteistaan force majeure (ylivoimainen este) vallitessa. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan poikkeuksellista ja yllättävää tapahtumaa, joka estää velvoitteen suorittamisen. Tapahtuman on oltava osapuolten kontrollin ulkopuolella, eikä se saa olla kohtuudella estettävissä tai ylitsepäästävässä. Ylivoimainen este voi olla muun muassa tulipalo, luonnonmullistus, maanjäristys, sota tai kapina. Osapuolella on oikeus pidättäytyä Sopimuksessa tarkoitettujen velvoitteidensa suorittamisesta siltä osin ja sinä aikana, kun ylivoimainen este estää velvoitteiden Sopimuksen mukaisen täyttämisen. Esteestä ja sen päättymisestä on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle.

## 10. Muutokset

Keystonella on oikeus muuttaa näitä yleisiä ehtoja perustellusta syystä ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, sillä on oikeus päättää Sopimus muutoksen voimaantulohetken ilmoittamalla siitä kirjallisesti Keystoneille, jolloin Keystone palauttaa mahdollisesti etukäteen Asiakkaan maksamat summat, jotka kohdistuvat muutoksen jälkeiseen aikaan. Mikäli muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, muutos astuu voimaan sen perusteen voimaantulohetkellä.

## 11. Sopimuksen siirtäminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta taikka siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Keystoneilla on kuitenkin oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavat kolmannelle osapuolelle. Lisäksi osapuolilla on oikeus siirtää Sopimus tai sen osa taikka siihen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Sopimuksen alainen liiketoiminta myydään tai siirretään.

## 12. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

12.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säädöksiä.

12.2 Sopimuksesta aiheutuvat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Jos neuvottelut eivät johda sovinnolliseen ratkaisuun, riita ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti yhden (1) välimiehen toimesta. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Edellä sanotusta poiketen, osapuolella on oikeus hakea riidatonta saamista Helsingin käräjäoikeudesta.